

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «ЯНТАРЬ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила проживания в Гостинице «Янтарь» (далее – Правила) определяют порядок проживания в Гостинице «Янтарь», расположенной по адресу: г Москва, ул. Маршала Катукова, д. 22 (далее – Гостиница), права и обязанности, запреты и ответственность Потребителей и ГБУ «МосСпортОбъект». При расхождении условий Правил и условий иных локальных актов ГБУ «МосСпортОбъект» (далее – Учреждение), приоритет применения имеют настоящие Правила.

1.2. Правила разработаны в соответствии с правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, в целях:

- обеспечения необходимых условий для функционирования Гостиницы;
- обеспечения безопасности Потребителей, а также работников ГБУ «МосСпортОбъект»;
- соблюдения установленного порядка на всей территории Гостиницы.

1.3. Правила распространяются на Потребителей и иных лиц, находящихся на территории Гостиницы.

1.4. Определения, используемые в настоящих Правилах:

**Потребитель** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги Гостиницы.

**Время заезда** – время, установленное Учреждением для заезда Потребителя, время начала оказания услуг.

**Время выезда (расчетный час)** – время, установленное Учреждением для выезда Потребителя, время окончания оказания услуг.

**Официальный сайт** – информационный веб-ресурс, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.mso.mossport.ru](http://www.mso.mossport.ru)

**Законный представитель** – родитель, усыновитель, опекун, попечитель.

**Сопровождающий** - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, являющееся законным представителем, либо лицом уполномоченным сопровождать несовершеннолетнего посетителя во время проживания в Гостинице на основании письменного заявления законного представителя, а также совершеннолетнее физическое лицо, которое сопровождает физическое лицо с ограниченными возможностями здоровья, которому по причине его ограниченных возможностей необходима помощь другого лица.

**Прейскурант** – перечень оказываемых Учреждением платных услуг с указанием наименования (в том числе сведений о виде Гостиницы, категории, предоставляемом номере (месте в номере) и об адресе Гостиницы) и стоимости.

1.5. Все Потребители обязаны ознакомиться с Правилами, Правилами пребывания и поведения на объектах спорта ГБУ «МосСпортОбъект», Алгоритмом действий посетителей объекта спорта при обнаружении подозрительных лиц и (или) предметов на объекте спорта (территории), находящимся в оперативном управлении ГБУ «МосСпортОбъект», а также при получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта

на объекте спорта (территории), в том числе действий по безопасности и своевременной эвакуации, Положением о пропускном и внутриобъектовом режимах в ГБУ «МосСпортОбъект», планом эвакуации, иными локальными актами ГБУ «МосСпортОбъект», находящихся в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте ГБУ «МосСпортОбъект» (<https://mso.mossport.ru>), на территории Гостиницы, санитарно-эпидемиологическими требованиями, требованиями пожарной безопасности, требованиями к антитеррористической защищенности, требованиями гражданской обороны и защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций, законодательством о персональных данных, любым иным законодательством, связанным с оказанием услуг, нахождением (пребыванием) на всей территории Гостиницы, в том числе, но, не ограничиваясь, во всех зонах Гостиницы, на территории земельного участка, на котором расположена Гостиница, иными нормами, правилами, иным законодательством Российской Федерации и города Москвы и строго соблюдать их в момент пребывания в Гостинице, на территории земельного участка, на котором расположена Гостиница. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения указанных в настоящем пункте документов несут сами Потребители.

1.6. Правила являются неотъемлемой частью договора, заключаемого Учреждением с Потребителем, и принимаются Потребителем путем присоединения к ним в целом в момент его заключения. Пользование услугами Учреждения означает безусловное согласие Потребителя с Правилами.

1.7. Учреждение осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.8. На территории Гостиницы, земельного участка, на котором расположена Гостиница ведется видеонаблюдение.

1.9. Правила размещаются Учреждением на информационных стендах Гостиницы и на Официальном сайте.

1.10. Потребитель обязан самостоятельно контролировать и соблюдать часы проживания, предусмотренные приобретенной услугой, и не допускать их нарушения. В случае пользования услугой за пределами установленного времени Потребитель обязан дополнительно оплатить данную услугу в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом.

1.11. Оплата услуги Потребителем осуществляется на основании действующего Прейскуранта с учетом скидок, установленных в разделе 6 настоящих Правил.

1.12. Учреждение оставляет за собой право:

- объявлять в течение года нерабочие и санитарные дни;
- в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, которые подлежат размещению на информационных стендах Гостиницы и на Официальном сайте;
- в целях сохранности имущества Учреждения, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Гостиницы, открыто использовать технические средства фото- и/или видео-фиксации;
- при проведении физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий, в связи с проведением комплексных, ремонтных, аварийных, сезонных, профилактических и иных технических работ ограничить для Потребителей возможность пользования и (или) посещения отдельных зон Гостиницы. Информация о приостановлении оказания услуг заблаговременно размещается на информационном стенде Гостиницы и на Официальном сайте. В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств аварии.

## **2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ**

2.1. На территории Гостиницы действует пропускной режим, установленный приказом Учреждения.

2.2. Въезд/выезд транспорта на территорию Гостиницы осуществляется по решению Учреждения.

2.2.1. На территории Гостиницы транспортные средства разрешается парковать только на специально отведенных для этого местах.

Въезд на территорию Гостиницы транспортного средства (при первичном и последующих въездах), осуществляется при условии предъявления документов, подтверждающих право владения транспортным средством (свидетельство о регистрации, полис ОСАГО (если посетитель не собственник транспортного средства), а также фискальный чек, подтверждающий оплату услуг по преysкyрантy либо подписанный Договор оказания гостиничных услуг с ГБУ «МосСпортОбъект» на проживание в Гостинице «Янтарь».

Транспортные средства посетителей, отказавшихся предоставить обозначенные документы, а также транспортные средства (автомобиль, мотоцикл (электромотоцикл), взятые на прокат посредством сервиса краткосрочной аренды и средства индивидуальной мобильности (электросамокаты, гироскутеры, сигвеи, моноколеса и др.) на парковку объекта спорта не допускаются.

Пропуск всех транспортных средств фиксируется в журнале «Учета въезда/выезда транспортных средств» с указанием даты и времени прибытия и убытия.

При въезде/выезде транспортного средства работник ЧОО проводит осмотр транспортного средства с целью недопущения провоза на территорию объектов ГБУ «МосСпортОбъект» запрещенных предметов, жидкостей и веществ, представляющих опасность для жизни и здоровья людей, а также незаконного вывоза товарно-материальных ценностей с объектов ГБУ «МосСпортОбъект». В случае отказа от данной процедуры, работник ЧОО, администрация Гостиницы вправе отказать Потребителю в доступе на территорию Гостиницы транспортного средства.

При нахождении на парковке объекта спорта водители транспортных средств обязаны соблюдать правила дорожного движения в части, касающейся выбора скорости движения транспортного средства (до 5 км/ч), его парковки исключительно в пределах нанесенной дорожной разметки и не перекрывать выезд расположенным рядом иным транспортным средствам.

При нарушении данных условий разрешение на въезд на парковку может быть аннулировано.

2.3. Заселение Потребителя осуществляется при условии предъявления Потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, а именно:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором

Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- водительского удостоверения российского образца.

Иностранцы граждане и лица без гражданства также предоставляют миграционную карту (для прибывших в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы) либо визу.

2.4. Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними Законных представителей, Сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким Сопровождающим лицом (лицами) согласия Законных представителей (одного из них) на заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

2.5. Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними Законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия Законных представителей (одного из них) на заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста.

2.6. Время заезда в номер – 14:00. Время выезда из номера – 12:00.

Ранний заезд и поздний выезд согласовывается заранее с администрацией Гостиницы. Продление периода проживания возможно только при наличии свободных номеров. При наличии свободных номеров, оплата за ранний заезд взимается в соответствии с Прейскурантом.

Продление пребывания возможно только при наличии свободных номеров.

При продлении номера менее чем на одни сутки, оплата за поздний выезд взимается в соответствии с Прейскурантом.

2.7. После подписания Потребителем выписки из Правил и предоставления ее администрации Гостиницы администрация Гостиницы осуществляет его регистрацию и выдает ключ, обеспечивающий доступ в номер на оплаченный период проживания.

2.8. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа и количества часов проживания.

2.9. Заявки на бронирование номеров принимаются круглосуточно. Заявка может быть направлена по электронной почте по адресу: [mssso-hotelYantar@dfks.mos.ru](mailto:mssso-hotelYantar@dfks.mos.ru), а также путем обращения по телефону: 8 (499) 444-14-78 доб. 6440.

2.10. Заявка на бронирование номера считается подтвержденной после направления Потребителю письменного подтверждения с указанием номера бронирования, которое действует до 23:59 дня запланированного заезда.

2.11. Для изменения информации в подтвержденной заявке Потребителю необходимо обратиться по телефону: 8 (499) 444-14-78 доб. 6440 либо по электронной почте: [mssso-hotelYantar@dfks.mos.ru](mailto:mssso-hotelYantar@dfks.mos.ru) с просьбой о внесении изменений с указанием номера бронирования. Изменения считаются подтвержденными после направления Потребителю письменного ответа. В случае если изменения невозможны, Учреждение вправе отказать Потребителю во внесении изменений в подтвержденную заявку.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

3.1. Потребитель вправе:

3.1.1. Проживать в закреплённом номере, пользоваться инфраструктурой, имуществом, оборудованием, снаряжением и инвентарем Гостиницы в объеме приобретённой им услуги.

3.1.2. Для хранения ценных вещей воспользоваться специализированными ячейками (сейфом), использование которых включено в стоимость проживания.

3.1.3. По согласованию с администрацией Гостиницы допускается нахождение посторонних лиц в номере с 8 часов до 23 часов.

3.1.4. В случае нахождения посетителя в номере после 23 часов или приглашения в Гостиницу Потребителем постороннего лица в ночное время (с 23 часов до 8 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер Потребителя. За такое подселение взимается оплата согласно действующему Прейскуранту.

3.1.5. Пользоваться без взимания дополнительной платы следующими услугами:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка.

3.2. Потребитель обязан:

3.2.1. После размещения в номере проверить комплектность номера и исправность оборудования. В случае обнаружения неисправностей или неполной укомплектованности, сообщить о них администрации Гостиницы, если сообщения не поступило считается, что номер предоставлен в надлежащем состоянии.

3.2.2. Пользоваться предоставленным номером строго в соответствии с назначением и в пределах, приобретенной услуги.

3.2.3. Соблюдать чистоту и нормы гигиены на всей территории Гостиницы.

3.2.4. Экономично расходовать воду и электрическую энергию.

3.2.5. При выходе из номера закрыть краны с водой, окна, выключить свет и электроприборы.

3.2.6. Нести ответственность за действия приглашённых Потребителем гостей.

3.2.7. Соблюдать тишину в номерах и общественных местах с 23 часов до 07 часов.

3.2.8. Вести себя уважительно по отношению к работникам Учреждения и другим Потребителям.

3.2.9. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.2.10. Сообщать работникам администрации Гостиницы, или работникам ЧОО о лицах, совершивших правонарушения или преступления либо об обнаружении подозрительных предметов и вещей.

3.2.11. При возникновении чрезвычайной ситуации и получении информации об эвакуации, не создавая паники, немедленно покинуть здание Гостиницы через ближайший выход, указанный на схеме эвакуации.

3.2.12. По истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать ключ администратору.

3.2.13. Бережно относиться к имуществу, оборудованию, снаряжению и инвентарю Гостиницы, не допуская его порчу или утрату.

3.2.14. Возместить вред, причиненный имуществу, оборудованию, снаряжению, инвентарю Учреждения. Размер денежной компенсации за причиненные Учреждению убытки в любом случае не может быть менее первоначальной балансовой стоимости поврежденного (уничтоженного) имущества, оборудования, снаряжения, инвентаря или иного имущества (без учета его амортизации) и менее размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба.

3.2.15. Сопровождающий обязан обеспечить сопровождение несовершеннолетних заселяемых лиц во всех зонах Гостиницы и на всей ее территории.

3.2.16. Сопровождающий обязан ознакомить несовершеннолетних заселяемых лиц с настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности, санитарными нормами, и нести ответственность за соблюдение указанных правил и норм.

3.2.17. Сопровождающий обязан обеспечить безопасность жизни и здоровья несовершеннолетних заселяемых лиц.

#### 4. ПОТРЕБИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

4.1. Потребителям запрещается:

4.1.1. Передавать третьим лицам ключи от номера.

4.1.2. Оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие.

4.1.3. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость приобретенной услуги.

4.1.4. Проносить на территорию Гостиницы:

- любые пачкающие и зловонные предметы и вещества;
- оружие любого типа, в том числе для самообороны, боеприпасы или составные части огнестрельного оружия;
- колющие или режущие предметы, ножи, иное холодное оружие, а также иные предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия;
- взрывчатые вещества, средства взрывания и любые предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, фейеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества, радиоактивные материалы и коррозирующие вещества;
- химические, ядовитые, отравляющие или едко пахнущие вещества;
- легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, горючие газы;
- красящие вещества;
- устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки);
- иные вещества, устройства, изделия, предметы, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению;
- материалы экстремистского, оскорбительного или дискриминационного характера, содержащие нацистскую атрибутику или символику, либо атрибутику или символику экстремистских организаций или направленные на дискриминацию любого рода против страны, лица или группы лиц по признаку расы, цвета кожи, этнического, национального или социального происхождения и статуса по месту рождения, финансовому состоянию или иного статуса, пола, инвалидности, языка, религии, политических убеждений или иных убеждений, сексуальной ориентации или по любой другой причине, включая, но не ограничиваясь баннерами, флагами, символикой и атрибутикой, листовками, одеждой;
- средства защиты тела, такие как бронежилеты и др. (за исключением случаев, обусловленных медицинскими показаниями, или необходимых и согласованных с администрацией СК для занятий / учебно-тренировочных мероприятий / иных мероприятий);
- наркотические, психотропные и токсические вещества, их прекурсоры, в том числе в виде лекарственных средств, за исключением лекарственных препаратов в объемах, предусмотренных рецептом врача (на русском или английском языках), при предъявлении такого рецепта либо его копии;
- жидкости в емкостях более 500 мл;
- алкогольные напитки (в том числе пиво);
- аэрозольные баллончики, за исключением лекарственных препаратов в объемах, предусмотренных рецептом врача (на русском или английском языках), при предъявлении такого рецепта либо его копии;

– громоздкие и крупногабаритные предметы (чемоданы, объемные сумки, коробки, свертки и т.д.), сумма трех измерений которых по длине, ширине и высоте превышает 75 см, если в них не находится спортивная форма или необходимый и согласованный с администрацией СК инвентарь для занятий / учебно-тренировочных мероприятий / иных мероприятий;

– скутеры, не предназначенные для перевозки МГН, за исключением инвалидных колясок, электрических инвалидных колясок, электрических 3-х или 4-х колесных скутеров, предназначенных для перевозки маломобильных групп населения, не превышающих ширину 700 мм и длину 1300 мм, и с радиусом поворота 900 мм, ширина разворота не более 1500 мм. Скорость электрических скутеров и электрических инвалидных колясок не должна превышать 6 км/ч;

– древки для флагов или плакатов любого типа. Допускается использование только гибких пластмассовых и так называемых двойных древков, не превышающих 1 м в длину и 1 см в диаметре и изготовленных из не пожароопасного материала;

– рекламные материалы любого рода, печатная продукция религиозного, политического или оскорбительного содержания или содержания, противоречащего общественному порядку и/или морали (в том числе баннеры, транспаранты, плакаты, вывески и их аналоги), за исключением религиозных книг для личного использования, а также баннеров размером не более 2x1,5 м, содержание которых должно быть направлено на поддержку выступающих спортсменов и не должно содержать оскорбительных, нецензурных, провокационных текстов, слов, символов и изображений, в том числе направленных на дискриминацию любого рода против страны, лица или группы лиц по признаку расы, цвета кожи, этнического, национального или социального происхождения и статуса, пола, инвалидности, языка, религии, политических убеждений, сексуальной ориентации или по любой другой причине;

– технические средства, способные помешать проведению мероприятий или причинить неудобство их участникам (лазерные устройства, фонари), радиостанции, средства звукоусиления (кроме общепринятых средств поддержки);

– маски, шлемы, а также любые иные средства маскировки или предметы, специально предназначенные для затруднения установления личности, за исключением случаев, специально установленных организаторами мероприятий;

– движущиеся и планирующие летательные аппараты, и их модели (планеры, дроны, воздушные змеи и т.д.);

– иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих, в том числе мешающие зрителям и нормальному проведению занятий / учебно-тренировочных мероприятий / иных мероприятий (например, стеклянная посуда, стеклянные контейнеры, стеклянные бутылки, термосы, фляги, рабочие инструменты и др.).

4.1.5. Проживание на территории Гостиницы с животными (в том числе птицами, рыбами, пресмыкающимися, насекомыми, и т.д.), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.6. Курить, и / или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.), употреблять спиртные напитки, либо наркотические и психотропные вещества, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения в здании Гостиницы, на всей территории Гостиницы, на территории земельного участка, на котором расположена Гостиница. При нарушении данного пункта Правил Учреждение оставляет за собой право обратиться в соответствующие правоохранительные органы в целях обеспечения охраны порядка и безопасности на Гостиницы.

4.1.7. Осуществлять предпринимательскую деятельность на территории Гостиницы, за исключением случаев, когда данная деятельность предусмотрена договорными отношениями с Учреждением. Оказывать на территории Гостиницы, на земельном участке, на котором расположена Гостиница, услуги на договорной или бездоговорной основе, платно или

безвозмездно, любым лицам, находящимся на территории Гостиницы, на земельном участке, на котором расположена Гостиница, выполнять работы на договорной или бездоговорной основе, платно или безвозмездно, продавать товары.

4.1.8. Проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам и убеждениям.

4.1.9. Выставлять напоказ знаки или иную символику и совершать действия, направленные на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую других Потребителей и работников Учреждения.

4.1.10. Осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни, здоровью, а также безопасности, жизни, здоровью иных лиц, находящихся на территории Гостиницы.

4.1.11. Мусорить, загрязнять и засорять территорию и номера Гостиницы.

4.1.12. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, технические помещения и иные помещения.

4.1.13. Собирать и / или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Потребителей, работников Учреждения.

4.1.14. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование (перекрывать краны на радиаторах отопления, отключать/включать электрические щитки и систем оповещения и т.п.).

4.1.15. Изымать документы со стендов, за исключением случаев, когда размещаемые материалы созданы с целью их изучения (распространения) за пределами Гостиницы, а также помещать на стенды любые собственные материалы либо материалы третьих лиц.

4.1.16. Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать предупреждающие, запрещающие и иные таблички, информационные сообщения, объявления, размещаемых на территории Гостиницы, а также менять место их расположения/размещения.

4.1.17. Наносить надписи, рисунки, наклейки и т.п. на любые поверхности внутренних помещений, фасадов, столбов, заборов и прочих поверхностей имущества Гостиницы, а также на прилегающих к зданию тротуарных дорожках, скамейках, информационных стендах.

4.1.18. Производить видео- и фотосъемку в коммерческих целях, целях публичной трансляции / показа, за исключением случаев, когда данная деятельность предусмотрена договорными отношениями с Учреждением.

4.1.19. Осуществлять агитационную или какую-либо другую деятельность, адресованную неограниченному количеству лиц, за исключением случаев, когда данная деятельность предусмотрена договорными отношениями с Учреждением.

4.1.20. Распространять любую рекламную продукцию, размещать объявления без согласования с администрацией Гостиницы.

4.1.21. Проводить опросы и распространять товары на территории Гостиницы, за исключением случаев, когда данная деятельность предусмотрена договорными отношениями с Учреждением.

4.1.22. Передвигать по своему усмотрению мебель, предметы, конструкции, инвентарь и иные предметы во внутренних помещениях и на территории Гостиницы.

4.1.23. Выносить из номера мебель, инвентарь, посуду, полотенца, постельные принадлежности.

4.1.24. Пользоваться кипятилниками и иными собственными нагревательными приборами.

4.1.25. Развешивать и сушить вещи на электрооборудовании.

4.1.26. Наносить физический и моральный вред окружающим, а также нарушать иные общепринятые нормы безопасности.

4.1.27. Организовывать в Гостинице любые мероприятия без предварительного письменного согласования с Учреждением.

## **5. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ**

5.1. Учреждение не несет ответственности:

5.1.1. За денежные средства, банковские карты, мобильные телефоны, документы и иные вещи, оставленные без присмотра на территории Гостиницы.

5.1.2. За временное отсутствие электроснабжения, водоснабжения (-отведения), теплоснабжения.

5.1.3. За материальный и моральный вред, причиненный Потребителю третьими лицами и / или другими Потребителям, либо в случае возникновения вреда в следствие неосторожности самих Потребителей.

5.1.4. За вред, причиненный жизни и / или здоровью Потребителя, в том числе несовершеннолетнего, в случае нарушения ими настоящих Правил, требований администрации Гостиницы, правил пожарной безопасности, санитарных норм и иных требований законодательства РФ и города Москвы.

5.1.5. За транспортные средства, оставленные на прилегающей к Гостинице территории, парковке за исключением случаев, когда данная ответственность предусмотрена договорными отношениями с Учреждением.

5.1.6. За технические неудобства, вызванные проведением комплексных, ремонтных, аварийных, сезонных, профилактических и иных технических работ службами коммунального хозяйства и обусловленные иными независимыми от Учреждения причинами.

5.2. Учреждение имеет право.

5.2.1. Требовать от Потребителей соблюдения пропускного режима.

5.2.2. Отказать в предоставлении услуг в случае отсутствия свободных мест.

5.2.3. Привлекать в случае необходимости соответствующие правоохранительные органы в целях обеспечения охраны порядка и безопасности Потребителей.

5.3. Сопровождающие несут ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних заселяемых лиц, любой вред, в том числе моральный, имущественный, во всех зонах Гостиницы и на всей ее территории.

## **6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И РАЗМЕР СКИДОК НА ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ**

6.1. Скидки на гостиничные услуги предоставляются работникам Департамента спорта города Москвы, работникам организаций, подведомственных Департаменту спорта города Москвы - в размере 75 %.

6.2. Скидки предоставляются на основании письменного ходатайства Департамента спорта города Москвы либо руководителя организации, подведомственной Департаменту спорта города Москвы, о предоставлении работнику Департамента спорта города Москвы либо работнику организации, подведомственной Департаменту спорта города Москвы, гостиничных услуг со скидкой.

6.3. При загруженности номерного фонда, Гостиницей может быть отказано в предоставлении скидки.